

Sturm!
нас рекомендуют друзьям

Водонагреватель накопительный электрический

WH3010BR
WH3015BR
WH3010UR
WH3015UR

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



ERC IPX4 

WH3010BR WH3010UR-M-2027XXXX-2211



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

СОДЕРЖАНИЕ

Область применения и назначение.....	3
Внешний вид.....	4
Технические характеристики.....	5
Правила техники безопасности и эксплуатации оборудования.....	6
Правила установки частей оборудования.....	7
Подключение к сантехнике.....	10
Работа с водонагревателем.....	18
Техническое обслуживание.....	19
Возможные неисправности и действия по их устранению.....	20
Гарантийное обязательство.....	21
Срок службы.....	21
Хранение.....	21
Транспортировка.....	22
Утилизация.....	22
Значения шума и вибрации.....	22
Информация для покупателя.....	23

Уважаемый покупатель!

Компания **Sturm!** благодарит Вас за приобретение данного прибора. Изделия под торговой маркой **Sturm!** постоянно совершенствуются и улучшаются. Благодаря постоянной программе исследований и разработок, указанные здесь технические характеристики, комплектация и дизайн могут быть изменены без предварительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Внимательно изучите инструкцию по эксплуатации перед началом использования прибора. Храните её в защищенном месте. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании инструмента лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ

Назначение

Водонагреватель накопительный электрический (далее по тексту водонагреватель) является стационарным нагревательным прибором, предназначенным для нагрева воды ниже точки кипения в квартирах, банях, на дачах, а также в других бытовых помещениях в диапазоне температур окружающего воздуха от +1 до +40 °С при постоянном или временном отсутствии горячего водоснабжения с возможностью пользования горячей водой в нескольких точках (ванная комната, кухня, туалет).

ВНИМАНИЕ! Водонагреватель можно устанавливать только в домах, имеющих заземление. Водонагреватель можно подключать только к однофазной сети с напряжением 220 В и частотой 50 Гц.

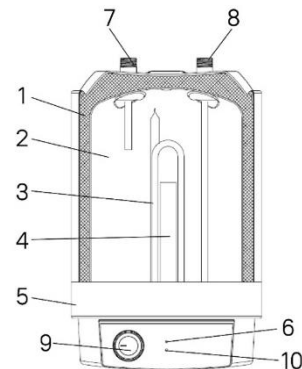
Область применения

Водонагреватель должен эксплуатироваться в определенных климатических условиях: температура окружающего воздуха от 1 до 40° С; относительная влажность воздуха не более 95%. Эксплуатация водонагревателя при отрицательной температуре запрещается. Прибор не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.

ВНЕШНИЙ ВИД

Схема прибора (рис. 1, 2)

1. Полиуретановая изоляция
2. Внутренний бак
3. Нагревательный элемент
4. Магниевоый анод
5. Внешний бак
6. Индикатор нагрева
7. Выходное отверстие для горячей воды
8. Входное отверстие для холодной воды
9. Ручка термостата
10. Индикатор питания

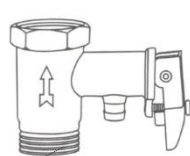


**WH3010BR
WH3015BR**

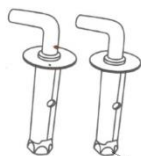
рис. 1

Комплектность поставки (рис. 3)

11. Устройство для сброса давления
12. Комплект настенного крепежа

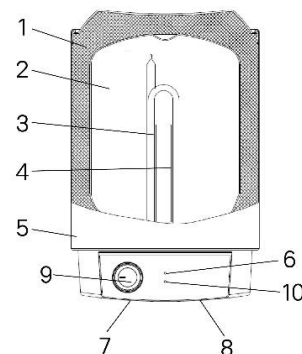


Устройство для
сброса давления



Комплект
настенного крепежа

рис. 3



**WH3010UR
WH3015UR**

рис. 2

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметры	WH3010UR	WH3015UR	WH3010BR	WH3015BR
Способ установки	Над раковиной	Над раковиной	Под раковиной	Под раковиной
Объем, л	10	15	10	15
Напряжение, В	220-230~	220-230~	220-230~	220-230~
Частота, Гц	50	50	50	50
Мощность, Вт	3000	3000	3000	3000
Ток, А	13.64	13.64	13.64	13.64
Класс защиты от проникновения воды и пыли	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Давление воды, МПа	0.75	0.75	0.75	0.75
Размер изделия, мм	260*250*385	260*250*500	260*250*405	260*250*525
Размер упаковки, мм	300*285*455	300*285*560	300*285*475	300*285*580
Время нагрева, мин. ($\Delta=50^{\circ}\text{C}$)	11	16	11	16

таб. 1

ПРАВИЛА ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРА

1. Данный прибор должен быть заземлен.
2. Этот прибор должен быть постоянно подключен к стационарной электрической сети.
3. Данный прибор нельзя устанавливать в помещениях с низкой температурой, где существует вероятность замерзания воды.
4. Не устанавливайте этот прибор вблизи с сильным магнитным полем.
5. Не включайте прибор, если существует вероятность того, что вода внутри водонагревателя замерзла, так как это может привести к серьезному повреждению прибора.
6. Во избежание опасности, связанной с непреднамеренным отключением прибора, его запрещено подключать через внешние коммутационные устройства.
7. Данный прибор предназначен только для использования по назначению.
8. Устанавливайте прибор ближе к напольному сливу.
9. Обслуживание и чистка прибора должны осуществляться только специалистами сервисных центров.
10. Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.
11. Если шнур питания прибора поврежден, он немедленно должен быть заменен изготовителем, сервисным центром или лицами, имеющими аналогичную квалификацию, во избежание опасности.
12. Данный прибор предназначен для непосредственного и непрерывного подключения к водопроводной сети.
13. Подвод воды к данному прибору не должен подсоединяться к подводу воды, получаемой из любой другой системы водяного отопления.
14. Устройство для сброса давления должно прилагаться к прибору и устанавливаться на входе холодной воды при монтаже.
15. Монтаж и подключение водонагревателя должны производить специалисты, имеющие необходимую квалификацию в соответствии с государственными нормами и правилами.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Детям запрещено играть с прибором, либо вблизи от него.
- Данный прибор не предназначен для подачи питьевой воды.
- Используйте прибор в строгом соответствии с данным руководством
- и не пытайтесь самостоятельно изменять конструкцию водонагревателя, так как это может быть опасно для здоровья, а также отменяет гарантию производителя.
- Неправильная установка, эксплуатация и обслуживание неквалифицированным лицом могут привести к материальному ущербу, серьезным травмам или даже смерти.

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ЧАСТЕЙ ПРИБОРА**Общая информация**

Прибор имеет тонкую цилиндрическую форму и систему безопасности, что позволяет экономить пространство и обеспечивает быстрое нагревание. В зависимости от модели прибора, его можно установить над раковиной или под раковиной.

1. Полностью автоматическое управление: автоматическое добавление холодной воды и автоматический нагрев.
2. Множественная защита безопасности, безопасные и надежные устройства, такие как:
 - защита от сухого нагрева;
 - защита от превышения температуры;
 - защита от высокого гидравлического давления.
3. Внутренний резервуар с сапфировой эмалью: изготовлен с использованием передовой технологии эмалирования мокрым методом, антикоррозийный, устойчивый к образованию накипи, предотвращающий утечку, с более длительным сроком службы.
4. Нагревательные трубы, спроектированные с низкой тепловой нагрузкой: самый быстрый нагрев, материал из нержавеющей стали 316L, безопасный и надежный, с более длительным сроком службы.
5. Оснащено антикоррозийным оборудованием, что обеспечивает долговечность изделия.

6. Интегральное вспенивание полиуретана высокой плотности: сохраняет воду теплой 24 часа, хороший эффект теплоизоляции, энергоэффективность и экономия электроэнергии.
7. Регулятор температуры: точный и надежный контроль температуры.
8. Регулируемый диапазон температуры воды от 30 до 75°C.
9. Индикатор нагрева — красного цвета, индикатор питания — зеленого цвета.
10. Малый размер корпуса подходит для установки над/под раковиной в гостиницах и домашних кухнях.
11. Скорость нагрева выше, чем у других водонагревателей.
12. Легкое управление и простота в использовании.

Инструкция по установке

Перед установкой водонагревателя убедитесь, что электрическая сеть имеет заземление. Запрещено подключать водонагреватель к электрической сети, не имеющей заземления и УЗО.

- Монтаж и подключение водонагревателя должны производить специалисты, имеющие необходимую квалификацию в соответствии с государственными нормами и правилами.
- Перед монтажом проверьте сетевой кабель, автоматический выключатель и УЗО, убедившись, что они совместимы с водонагревателем.
- При установке водонагревателя следуйте инструкции.
- Убедитесь, что водонагреватель правильно заземлен.
- Водонагреватель устанавливают только на ровную гладкую поверхность.
- Устанавливайте водонагреватель ближе к напольному сливу.
- **Внимание: установка водонагревателя на открытом пространстве запрещена!**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Используйте аксессуары (рис. 3), предоставленные нашей компанией для установки водонагревателя.
- Прибор должен быть установлен в сплошной стене. Если прочность стены не выдерживает нагрузки, равной двукратному общему весу водонагревателя, полностью заполненного водой, необходимо установить специальную опору.

- При определении расположения отверстий для болтов необходимо обеспечить зазор для водонагревателя не менее 0,2 м, чтобы при необходимости облегчить техническое обслуживание прибора.
- Водонагреватель нельзя вешать на крепления до тех пор, пока не убедитесь, что они прочные и надежные. В противном случае водонагреватель может упасть со стены, что приведет к повреждению прибора и даже к серьезным травмам.
- Прибор должен устанавливаться и обслуживаться лицензированным электриком, сантехником или профессиональным специалистом по техническому обслуживанию в соответствии с государственными нормами и правилами.
- Неправильная установка, эксплуатация и обслуживание неквалифицированным лицом могут привести к материальному ущербу, серьезным травмам или даже смерти.

Инструкция по настенному монтажу

- После выбора подходящего места определите положение двух монтажных отверстий, используемых для крючка (таб. 2).
- Проделайте в стене два отверстия соответствующей глубины с помощью перфоратора, размер которого соответствует расширительным винтам, поставляемым с водонагревателем.
- Вставьте расширительные винты, переместите крюк в верхнее положение, затяните винты для надежной фиксации (рис. 4).
- Повесьте водонагреватель на крючки.

Параметры	WH3010UR	WH3015UR	WH3010BR	WH3015BR
Объем, л	10	15	10	15
Расстояние, мм	200	200	200	200

таб. 2

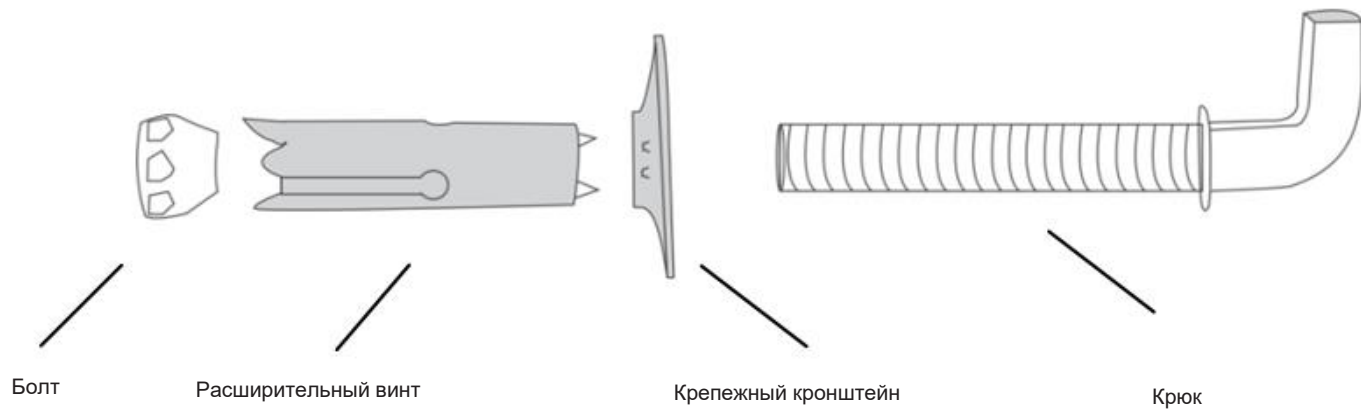


рис. 4

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К САНТЕХНИКЕ

Общее руководство (рис. 6, 7, 8)

1. Отверстия для входа и выхода воды должны быть идентифицированы в соответствии с указаниями или маркировками на водонагревателе. Если на водонагревателе отверстия маркируются цветами, отверстие для входа воды — синего цвета, а для выхода — красного.
2. Отверстия для входа и выхода воды должны быть подсоединены правильно, в противном случае водонагреватель не будет работать.
3. Не используйте водостойкий цемент для соединения. При необходимости используйте нитку или уплотнительную ленту.
4. Впускной клапан для воды должен быть установлен на впускной трубе для воды.
5. Сначала выберите и установите подходящий водяной клапан, затем подсоедините водонагреватель к впускному клапану.
6. Во избежание протечек при соединении трубопроводов на концах резьбы необходимо добавить резиновые уплотнительные прокладки.
7. Подсоедините водяной шланг к водонагревателю на выпускной трубе, затем подсоедините душ к водяному шлангу.
8. Убедитесь, что все фитинги затянуты и надежно закреплены.
9. Размеры впускной и выпускной трубы — G1/2.
10. Подключение устройства для сброса давления: установите устройство для сброса давления, прилагаемое к прибору, на входе воды.

ВНИМАНИЕ: Установленные дренажные гибкие трубы предохранительного клапана должны быть наклонены вниз.

Схемы подключения к сантехнике

**WH3010UR
WH3015UR**

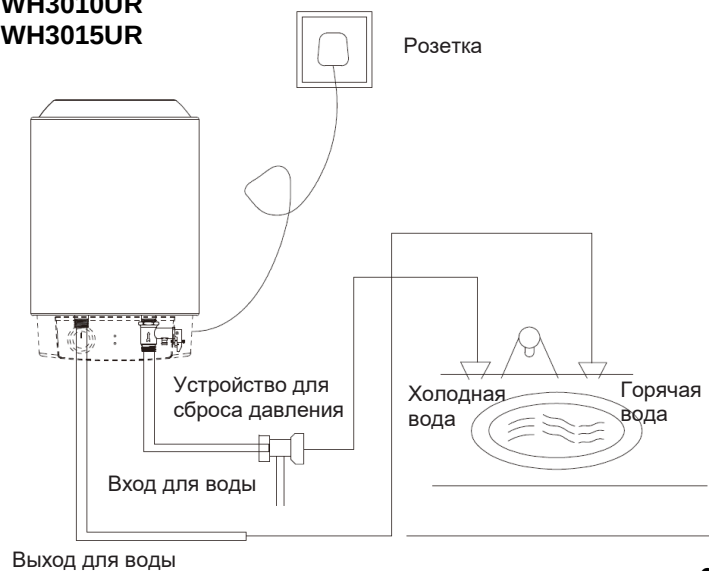


рис. 6

**WH3010BR
WH3015BR**



рис. 7

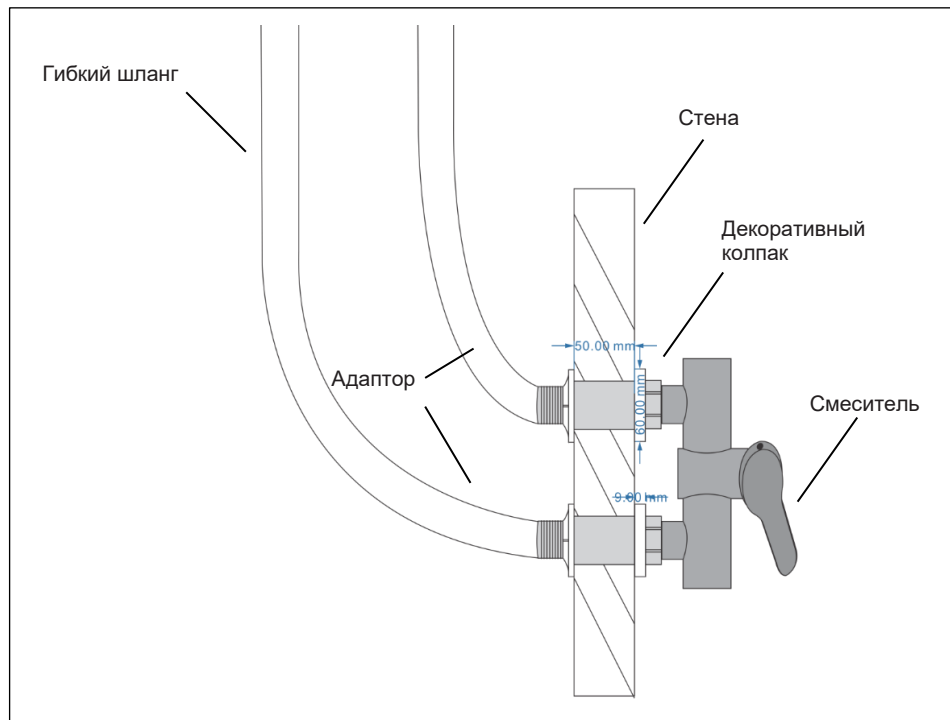


Рис. 8

Электрическое соединение

1. Установите розетку в стену. Требования к розетке: 250 В/16А, однофазная, заземление.
2. Рекомендуется размещать розетку справа над водонагревателем. Высота розетки до земли должна быть не менее 1,8 м.
3. Если ванная комната слишком мала, водонагреватель можно установить в другом месте, где нет прямого воздействия солнца или дождя. Однако, чтобы свести к минимуму потери тепла между трубопроводами, водонагреватель должен быть установлен в месте, которое находится как можно ближе к месту использования водонагревателя.

ВНИМАНИЕ: Розетка должна быть заземлена. Номинальный ток розетки не должен быть ниже 16А или другого значения, указанного изготовителем. Розетка и вилка должны быть сухими, чтобы предотвратить утечку электричества. Часто проверяйте, хорошо ли контактируют вилка с розеткой.

Проверить можно следующим способом: вставьте вилку в розетку. После получаса использования выключите устройство и выньте вилку из розетки, затем проверьте вилку, не нагрета ли вилка. Если вилка нагрета, замените розетку на другую, чтобы избежать пожара, материального ущерба или травм.

Предупреждение: Во избежание опасности, связанной с непреднамеренным отключением устройства, его запрещено подключать через внешние коммутационные приборы.

Устройство для сброса давления

1. Во время установки водонагревателя необходимо установить устройство для сброса давления.
2. Устройство для сброса давления должно быть присоединено к прибору и установлено на входе холодной воды, для сброса давления должно быть направлено вниз (рис. 9). Обратите внимание на то, что установленные дренажные гибкие трубы предохранительного клапана наклонены вниз, температура воздуха выше 0°C, и ничего не препятствует работе предохранительных клапанов.
3. Выпускной патрубков, подсоединенный к устройству сброса давления, должен быть установлен строго вниз и в незамерзающей среде.

4. Вода может капать из выпускного патрубка устройства для сброса давления, и этот патрубок должен быть оставлен открытым для доступа воздуха.
5. С устройства для сброса давления необходимо регулярно удалять известковые отложения и проверять, что оно не заблокировано.

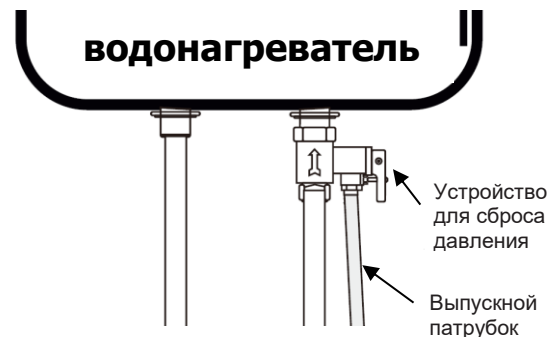
Спецификация устройства для сброса давления

- a. Тип / модель: Одностороннее устройство для сброса давления
- b. Материал: латунь
- c. Номинальное рабочее давление: 0,75МПа
- d. Разъем: G1/2
- e. Способ установки: в соответствии с меткой стрелки на клапане

Как слить воду (и убедиться, что устройство для сброса давления не заблокировано)

- a. Отключите источник питания
- b. Закройте вход и выход воды
- c. Открутите винт на ручке (как показано на рис. 10)
- d. Поднимите ручку (следуя направлению, как показано на рис. 10)
- e. Слейте воду
- f. Верните ручку в исходное положение
- g. Закрепите винт

WH3010UR
WH3015UR



WH3010BR
WH3015BR

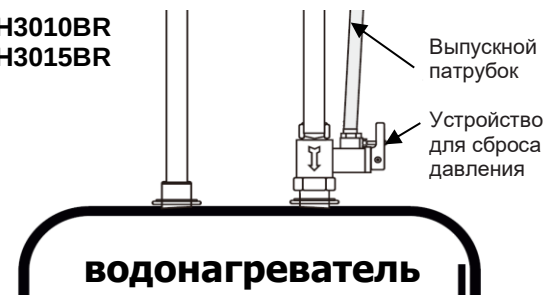


Рис. 9

**WH3010BR
WH3015BR**

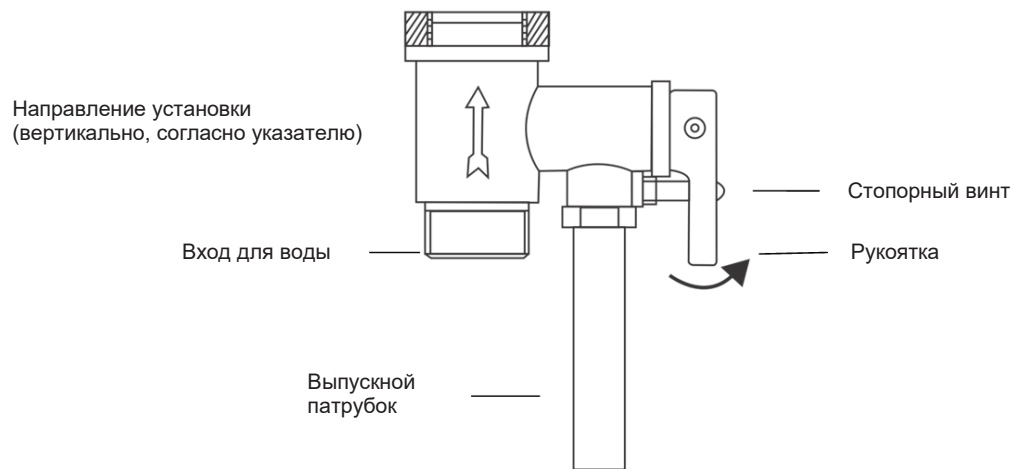


Рис. 10

Проверка сантехнических соединений

1. Включите подачу воды, чтобы полностью наполнить бак, и проверьте все соединения на герметичность. Устраните, если обнаружена какая-либо утечка.
2. Проверьте каждый выпускной патрубок на предмет расхода воды.

Распространенные ошибки, которых следует избегать (рис.11):

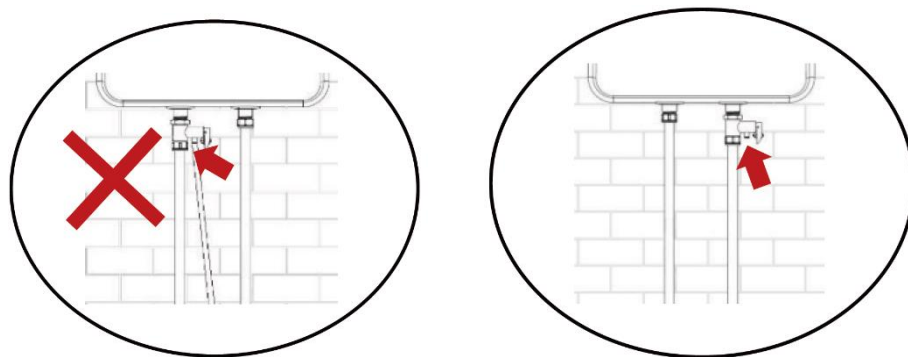


Рис. 11

Не подключайте устройство для сброса давления к выпускному отверстию.
Не забудьте установить сливной шланг.

РАБОТА С ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕМ

1. Сначала откройте выпуск воды из водонагревателя, затем откройте впуск воды: водонагреватель начнет заполняться водой.
2. Когда из выпускного отверстия вытекает вода, это означает, что водонагреватель полностью заполнен водой.
3. Затем выпуск воды можно закрыть.
4. После этого водонагреватель готов к использованию.
5. Вставьте вилку питания в розетку. Загорится индикатор работы прибора.



ВНИМАНИЕ:

При первом использовании (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) водонагреватель нельзя включать до тех пор, пока он полностью не наполнится водой. При заполнении водой по крайней мере одно из выпускных отверстий водонагревателя должно быть открыто для выпуска воздуха.

Во время работы вход для воды должен быть установлен в положение ОТКРЫТО.

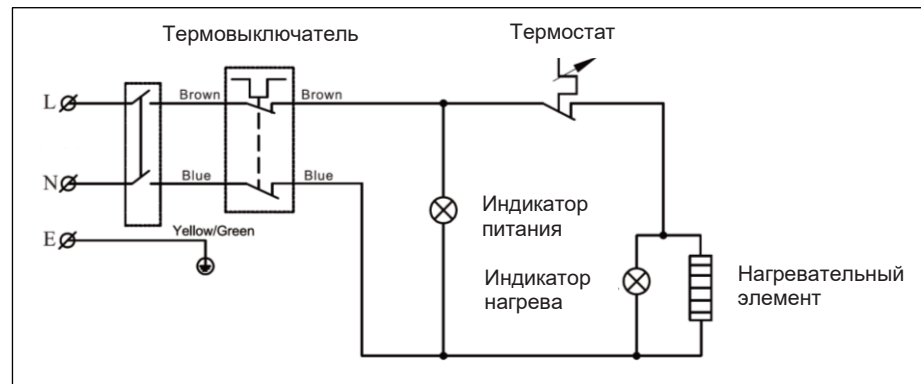
6. Поскольку температура воды внутри водонагревателя может достигать 75°C, будьте осторожны при первоначальном использовании. Отрегулируйте температуру воды до нужного значения, чтобы избежать ожога.
7. Этот прибор может автоматически регулировать температуру. Когда температура воды внутри водонагревателя достигнет заданной температуры (она установлена на 75°C), он автоматически выключится и перейдет в режим поддержания тепла. Когда температура воды снизится до определенного значения, прибор автоматически включится для восстановления нагрева, таким образом, подача горячей воды не будет прерываться. Когда водонагреватель автоматически выключится, индикатор нагрева погаснет.
8. Если какие-либо части и компоненты водонагревателя повреждены, обратитесь за ремонтом в сервисный центр.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Если шнур питания поврежден во время использования, он должен быть заменен сервисным центром во избежание опасности.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Часто проверяйте вилку и розетку источника питания, чтобы убедиться, что они имеют надежный контакт, хорошо заземлены и не подвержены перегреву.
2. Если водонагреватель не будет использоваться в течение длительного времени, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), необходимо слить воду из бака, чтобы предотвратить повреждение прибора из-за замерзания воды в баке.
3. Для обеспечения эффективной работы водонагревателя в течение длительного времени рекомендуется периодически очищать емкость и отложения на нагревательном элементе. Данную работу должен осуществлять сотрудник сервисного центра или квалифицированный специалист.
4. Рекомендуется проверять анодный стержень каждые полгода. Если материалы для защиты анода повреждены или имеют следы износа, замените их новым анодным стержнем.

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА



ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ДЕЙСТВИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	а. Отсутствует напряжение в сети б. Прибор не включен в сеть	а. Проверьте источник питания сети б. Проверьте вилку и розетку
Индикатор нагрева выключен	Неисправность устройства контроля температуры	Обратитесь в сервисный центр
Горячая вода не поступает	а. Отключена подача воды б. Слишком низкое давление воды с. Вход для воды закрыт	а. Дождитесь восстановления подачи воды б. Используйте водонагреватель при нормальном давлении с. Откройте вход для воды
Температура воды на выходе слишком высокая	Неисправность устройства контроля температуры	Обратитесь в сервисный центр
Утечка воды	Проблема герметизации с соединением труб	Проверьте соединения, при необходимости замените уплотнительные материалы

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

На прибор распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне.

Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

СРОК СЛУЖБЫ

Срок службы прибора составляет 5 лет с даты продажи. По истечении срока службы и при выработке назначенного ресурса прибор подлежит утилизации в соответствии с установленными правилами в РФ.

ЗАПРЕЩЕНО применение прибора не по назначению!

ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ

Перетёрт или повреждён электрический кабель. Поврежден корпус изделия.

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с прибором, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с прибором.

ХРАНЕНИЕ

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур.

Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

ТРАНСПОРТИРОВКА

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ15150 (Условие 5).

УТИЛИЗАЦИЯ



Отслужившие свой срок, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN60745:

Уровень звукового давления (Lp A): 96,4 дБ (A)

Уровень звуковой мощности (LWA): 107,4 дБ (A)

Погрешность (K): 3 дБ(A). Используйте средства защиты слуха.

Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN60745: Распространение вибрации (ah, AG): 15,8 м/с². Погрешность (K): 1,5 м/с².

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ



Товар подлежит обязательной сертификации. Сертификат соответствия размещен на официальном сайте www.sturmtools.ru.

Изготовлено в соответствии с директивами: 2014/35/EU Низковольтное оборудование, 2014/30/EU Электромагнитная совместимость, 2006/42/ЕС Машины и механизмы. Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании».

Страна изготовления: КНР.

Производитель (завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD. Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «ЭкспертСервис». Адрес: Россия, 140143, Московская область, Раменский район, пос. Родники, ул. Трудовая, д.10, пом.1. каб.315 Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер: ООО «СМАРТТУЛЗ». Адрес: Россия, 140143 Московская область, городской округ Раменский, дп. Родники, ул. Трудовая, д. 10, пом. 1, этаж 3, ком. 319. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060. Сайт: www.sturmtools.ru

Дата производства указана в 10-значном серийном номере инструмента, нанесенного на его корпус: 1-я и 2-я цифра обозначает год, например, «4» обозначает, что изделие произведено в 2014 году. 4-я и 3-я цифры обозначают номер месяца в году производства, например, «05» - май. Дата изготовления также указана на упаковке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Водонагреватель накопительный электрический

WH3010BR WH3015BR WH3010UR WH3015UR

Наименование изделия и модель/Өнімнің атауы және моделі _____

Наименование организации/Сауда ұйымының атауы _____

Серийный номер/Сериялық нөмірі _____

Дата продажи/Сату күні _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ/КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

МП/МО:

Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение №1).

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
Sturm!, Энергомаш гарант	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	14 месяцев	36 месяцев*
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
уровни, лазерные, дальномеры, лазерные	1 год	нет
Союз, Энергомаш		
электроинструмент	14 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
Sturm! серия Р		
электроинструмент, бензоинструмент	25 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет

*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего сгорания, сварочный аппарат и сварочная маска, пылесос садовый, воздуходувки бензиновые, компрессор, насос и насосная станция, бетоноукладчик, бетономешалка, зернодробилка и т.п.

Расширенная гарантия

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии

Стандарты кепілдік

Стандартты кепілдік мерзімі №1 Қосымшадағы кестеге сәйкес сатылған күннен бастап тек жеке қажеттіліктерге арналған құралды тұрмыстық сөзсіз пайдаланған жағдайда ғана есептеледі.

Батареяларға кепілдік мерзімі сатылған күннен бастап 1 жыл және тауарды шығарған күннен бастап 2 жыл (Өндіріс күні сериялық нөмірде және өнімнің қаптамасында көрсетілген).

Кепілдік мерзімі кестесі. (7-Қосымша).

БРЕНД	КЕПІЛДІК	
Sturm!, Энергомаш гарант	СТАНДАРТТЫ	КЕҢЕЙТІЛГЕН
Электр құралы	14 ай	36 ай
маусымдық электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ
лазерлік деңгейлер, лазерлік қыстық өлшегіштер	1 жыл	жоқ
Союз, Энергомаш		
Электр құралы	14 ай	жоқ
маусымдық электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ
Sturm! серия Р		
Электр құралы, бензин құралдары	25 ай	жоқ
маусымдық электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ

* бензогенератор, көгал шөп шапқыш, шынжыр, дірілтақта, қар тазалаушы, қопсытқыш, мотоблок, мотобұры, жылу техникасы, мотопомпа, триммер, бүрікіш, жоғары қысымды жуғыш, ішкі жану қозғалтқышы, дәйекерлеу машинасы және дәйекерлеу маскасы, бақша шапсорғыш, бензин үрілгіштер, компрессор, сорғы және сорғы станциясы, бетон араластырғыш, бетонол, астық тесу және т. б.

Кеңейтілген кепілдік

Электр құралына ұзартылған кепілдік мерзімі, кестеге сәйкес, №1 қосымша, тұрмыстық пайдалану кезінде, Өнеркәсіптік жұмыстардың орташа, жоғары қарқындылықтағы жүктемелері, аса ауыр жүктемелері жағдайларын



Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: www.sturmtools.ru/service/

Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов и других стран +7 (800) 775-50-60

Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат мына сайттарда орналастырылған: www.sturmtools.ru/service/

Немесе телефондар бойынша: Мәскеу мен облыс үшін +7 (495) 627-57-97 барлық аймақтар және басқа елдер үшін +7 (800) 775-50-60

регистрации на сайте: www.sturmtools.ru в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя www.sturmtools.ru. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ. Федеральное Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обесцениванию прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в полномочных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте www.sturmtools.ru. Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензиноинструмента.

Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждении, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензиноинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на

да, сондай-ақ өнімді сатып алған күннен бастап екі апта ішінде www.sturmtools.ru сайтында тіркелген жағдайда қасби қызметпен байланысты емес жұмыстар үшін 36 айға дейін ұсынылады. Тіркеу Сатып алушы тіркеу процесінде сұралатын жеке деректерді сақтауға келісімін растағаннан кейін ғана мүмкін болады. Нақты модельге кепілдік мерзімі өндірушінің www.sturmtools.ru веб-сайтында жарастырылуы керек. Кепілдік мерзімі бұйымның кепілдік жөндеуде болған уақытына азартылады. Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулы бөлшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Кепілдік шарттары Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының негізінде жасалады: Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Федералды Заңы Ресей Федерациясының 07.02.1992 ж. № 2300-1 Заңы (18.07.2019 ж. ред.) және Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 454-491-ші II бөлімі.

Бұл кепілдік кезеңінде ақаулы қосалқы бөлшектерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қарастырады. Кепілдік қалыпты тозуға және бұзылуға бейім компоненттерге қолданылмайды.

Бұл кепілдік қосымша талаптарды қанағаттандыруды көздемейді, атап айтқанда, дайындаушы құралды қандай да бір мақсатта пайдалану немесе пайдаланбау салдарынан келтірілген тікелей немесе жанама залалды, шығындарды немесе шығындарды өтеу бойынша өзіне міндеттеме алмайды.

Бұл кепілдік мерзімін есептеуді бастау тәртібі Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 19-бабына сәйкес жүзеге асырылады. Кепілдікті жөндеу немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну кезінде құралды сатып алу күнін растау үшін кепілдік талонын (сауда ұйымының күні мен мертабынамен) толық ресімдеу және сатып алу туралы құжаттарды (чек, түбіртек, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар) сақтау қажет. Кепілдік талоны толтырылмаған жағдайда кепілдік мерзімі өндіріс күнінен басталады. Құралда сериялық нөмірі бар зауыттық таңбаға тәжіяшасының болуы міндетті. Тәжіяшаны алып тастау немесе сериялық нөмірді өшіру құралдың иесізденуіне және кепілдіктің жоғалуына әкеледі.

Кепілдік жағдайын анықтау үшін құралды техникалық куәландыру уәкілетті сервис орталықтарында ғана жүргізледі. Тізім осы талонда немесе www.sturmtools.ru сайтында көрсетілген құралды толық ауыстыру немесе кепілдікті жөндеу қажеттілігі туралы шешім сервис қызметтерінде қалады.

Егер сервистік қызмет олардың мақсаты бойынша пайдалану ережелерін, тасымалдау, сақтау ережелерін, үшінші тұлғалардың әсерін, еңсерілмейтін күшті (өрт, табиғи апат және т.б.), өзге де бөгде факторлардың әсерін бұзу салдарынан және пайдаланушы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың техникалық талаптарын бұзған кезде, оның ішінде MEMST 13109-97 белгіленген электр желісі параметрлерінің тұрақсыздығын не бензин құралына арналған майлар мен отынның төмен сапасын бұзған кезде құралды тұтынушыға бергеннен кейін туындағаны дәлелденсе, дайындаушы құралдың ақаулығы үшін жауап тартпайды.

Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда қолданылмайды.

1. Құралды өз бетінше жөндеу немесе модификациялау кезінде.
2. Құралды мақсатынан тыс қолдану кезінде немесе құралдың құрылымдық мүмкіндіктерінен асытын жүктемелермен жұмыс істеу кезінде пайда болған зақымдарға.
3. Пайдаланушының пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұзуы, тісінісін сақтамауы және қызмет көрсетуі.
4. Дұрыс дайындалмаған немесе сапасыз отын қоспасын қолдану нәтижесінде пайда болған бензин құралдарының ақаулары мен зақымдануларына.

его ценность и возможность использования по назначению.

6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.

7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.

9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозии, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи.

Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)

10. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, створов, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающихся деталей и комплектующих (угловых шток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилки, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек ВД).

11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, створов, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающихся деталей и комплектующих (угловых шток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилки, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек ВД).

12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.

13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне. Покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.

2. С сертификатом соответствия на инструмент.

3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для

5. Куралдың мәлімделген қасиеттерінен оның құндылығы мен мақсатына қарай пайдалану мүмкіндігіне әсер етпейтін шамалы ауытқу.

6. Қалыпты тозу, бөлшектер, компоненттер және ауыстырылатын құрылғылардың салдарынан істен шыққан кемшіліктерге.

7. Ақаулы құралды пайдалану ұсынылған уақыттан кемшіліктерге.

8. Уәкілетті емес тұлғалар немесе ұйымдар құралға техникалық қызмет көрсету, реттеу және жөндеу жүргізуге әрекет жасаған кезде.

9. Агрессивті орта мен жоғары температураның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, қатты ластанудан, құралға бөгде заттардың, су мен кірден туындаған коррозиядан туындаған механикалық зақымданулар, ақаулар болған кезде. Механикалық зақымданулар (жарықтар, чиптер, электр сымдарының зақымдануы және т. б.)

10. Шамадан тыс жүктеме салдарынан, сондай-ақ құрал мен қоректендіруші электр желісінің техникалық параметрлерінің сәйкес келмеуінен туындаған ақаулар кезінде.

11. Бөлшектердің (қоректендіру көздері, шамдар, оқпандар, бағыттаушы роликтер, жетекші жұлдызшалар, қол стартерлері, май сорғылары жетегінің тісті дөңгелектері мен механизмдері, сүзгілер, тежегіш таспалары), Стартер барабандары мен баулары, серіппелер мен ілнісу қалыптары); тез тозатын бөлшектер мен жинақтаушылар (көмір шеткарлары, оталдыру бітелері, жетек бөліктері мен дөңгелектері, резенке тығыздағыштар, майлау материалдары, қорғаныш қапталмалары, тұтанатын электродтар, термопаралар) табиғи немесе пайдалану тозуынан туындаған ақаулар кезінде; ауыстырмалы бұйымдар (егеруіштер, пышақтар, дискілер, гайкалар және бекіту ернеметері, триммерлі бастиктер, шиналар мен шынжырлар, жұлдызшалар, бүрікіштер, болттар, дәнекерлеу ұштықтары, құбыршекетер, тапаншаналар және ВД жуғыштарына арналған саптамалар).

12. Алдын алу бойынша қызмет көрсетуге (реттеу, тазалау, майлау, жуу және басқа да күтім) және шығыс материалдарына.

13. Кез келген бөлшектерді ауыстыру немесе жоғалту жағдайында.

14. Түпнұсқа емес қосалқы бөлшектер мен «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант» компоненттерін пайдалану нәтижесінде пайда болған құралдың ақаулары.

Дайындаушы өзінің жалғыз қалауы бойынша заңнама талаптарымен және осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен салыстырғанда өзінің кепілдік міндеттемелерін кеңейту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулы бөлшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Егер заңда өзгеше белгіленбесе, дайындаушы осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен осы кепілдік бойынша жауапкершілікті шектейді.

Құрал жөндеуге таза түрде, жұмыс ауыстырмалы құрылғылармен және оларды бекіту элементтерімен жиналытқа, сондай-ақ пайдалану процесінде (минералды немесе синтетикалық) бензоқұралға майдың қандай түрі құйылғаны туралы ақпаратпен ұсынылады.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасау кезінде Сатып алушы таныстырылды:

1. Құрал міндетті талаптарға сәйкес келуі керек стандарттарды белгілеу.

2. Құралға сәйкестік сертификаттымен.

3. Кепілдік мерзімі, қызмет мерзімі, жарамдылық мерзімі және құралға арналған моторлық, сондай-ақ көрсетілген мерзімдер өткеннен кейін Сатып алушының қажетті іс-әрекеттері және мұндай іс-әрекеттер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы мәліметтер, егер тауар көрсетілген

использования по назначению.

4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

мерзімдер өткеннен кейін тұтынушының немесе айналасындағылардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне қауіп төндірсе немесе мақсаты бойынша пайдалануға жарамсыз болса.

4. Сатып алынатын құралды тиімді және қауіпсіз пайдалану, сақтау, тасымалдау және кәдеге жарату қағидаларымен. Бұл ережелер сатып алушыға түсінікті. Сатып алушы сатып алынатын тауарды тікелей пайдаланатын адамдарды осы Ережелермен таныстыруға міндеттенеді.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы өзі сатып алатын құрал осы құрал сатып алынатын нақты мақсаттарға сәйкес келетінін, сондай-ақ осындай тауарға қойылатын стандартты талаптарға сәйкес келетінін және мақсаты бойынша пайдалану үшін жарамды екенін мойындады.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде сатушы сатып алынатын тауарға орыс тілінде пайдалану жөніндегі нұсқаулықты және кепілдік талонын берді, ал Сатып алушы алды.

Тауар пайдалану жөніндегі нұсқаулықта (нұсқауда) көрсетілген толық жиынтықта жарамды жай-күйде алынды, сатушы менің қатысуыммен және жеке өзім тексердік. Сату кезінде көрінетін зақым табылған жоқ (сызаттар, қиғаштар, корпустарға жарықтар және басқа да сыртқы кемшіліктер).

Тауардың сапасы мен жұмысқа қабілеттілігі бойынша наразылығым жоқ. Кепілдік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келісемін.

Подпись владельца/Иесінің қолы _____



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ _____
Дата продажи/Сату күні _____
Модель/Model _____
Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі _____
Аккумуляторная серия номер/Акумуляторлардың сериялық нөмірлері _____
Дата приемки/Қабылдау күні _____
Вид поломки/Сыну түрі _____
Телефон клиента/Клиенттің телефоны _____
Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні _____
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі _____
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы _____
МП/МО.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ _____
Дата продажи/Сату күні _____
Модель/Model _____
Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі _____
Аккумуляторная серия номер/Акумуляторлардың сериялық нөмірлері _____
Дата приемки/Қабылдау күні _____
Вид поломки/Сыну түрі _____
Телефон клиента/Клиенттің телефоны _____
Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні _____
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі _____
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы _____
МП/МО.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ _____
Дата продажи/Сату күні _____
Модель/Model _____
Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі _____
Аккумуляторная серия номер/Акумуляторлардың сериялық нөмірлері _____
Дата приемки/Қабылдау күні _____
Вид поломки/Сыну түрі _____
Телефон клиента/Клиенттің телефоны _____
Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні _____
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі _____
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы _____
МП/МО.



Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Автомобилей Сервис
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

www.stumttools.ru/service/

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60



Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Автомобилей Сервис
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

www.stumttools.ru/service/

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60



Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Автомобилей Сервис
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

www.stumttools.ru/service/

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ _____

Дата продажи/Сату күні _____

Водонагреватель накопительный электрический

Модель/Modelі _____ WH3010BR WH3015BR WH3010UR WH3015UR

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі _____

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері _____

Дата приемки/Қабылдау күні _____

Вид поломки/Сыну түрі _____

Телефон клиента/Клиенттің телефоны _____

Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні _____

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі _____

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы _____

МП/МО. _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ _____

Дата продажи/Сату күні _____

Водонагреватель накопительный электрический

Модель/Modelі _____ WH3010BR WH3015BR WH3010UR WH3015UR

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі _____

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері _____

Дата приемки/Қабылдау күні _____

Вид поломки/Сыну түрі _____

Телефон клиента/Клиенттің телефоны _____

Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні _____

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі _____

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы _____

МП/МО. _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ _____

Дата продажи/Сату күні _____

Водонагреватель накопительный электрический

Модель/Modelі _____ WH3010BR WH3015BR WH3010UR WH3015UR

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі _____

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері _____

Дата приемки/Қабылдау күні _____

Вид поломки/Сыну түрі _____

Телефон клиента/Клиенттің телефоны _____

Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні _____

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі _____

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы _____

МП/МО. _____



Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Автомобилей Сервис
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

www.stumttools.ru/service/

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60



Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Автомобилей Сервис
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

www.stumttools.ru/service/

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60



Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Автомобилей Сервис
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

www.stumttools.ru/service/

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60

● **Sturm!**

нас рекомендуют друзьям